



Excelentíssimos Irmãos,

De conformidade com o Compromisso da Santa Casa da Misericórdia de Évora, a Mesa Administrativa submete à apreciação da Irmandade, o **RELATÓRIO E AS CONTAS DE GERÊNCIA DE 2016**.

Em 31 de Dezembro de 2016 a SCME fecha o seu exercício com um resultado líquido positivo de 540.258,75€, graças à remuneração do Contrato de Gestão celebrado entre a SCME e a HME-Gestão Hospitalar S.A e ao benefício com o acionamento da garantia bancária, após insolvência do consórcio que deveria construir a Estrutura Residencial para idosos da Senhora da Saúde. Como se encontrava registado na nossa contabilidade na rubrica "Outras Contas a Receber" 1.100.000,00€, o acionamento da garantia bancária resultou num benefício que influenciou o Resultado Líquido do Exercício em 324.170,00€.

Em complemento das Demonstrações Financeiras anexas a este Relatório da Gerência, entendeu-se útil evidenciar os acontecimentos mais relevantes de cada resposta social e de outras atividades.

RESPOSTAS SOCIAIS

Recolhimento Ramalho Barahona

O resultado líquido negativo de 232.401€, no ano passado, foi influenciado com o aumento de remunerações e com a contratação de serviços de enfermagem permanente.

As contratações mais significativas que ocorreram no ano de 2016:

- Admissão de uma Diretora
- Requalificação de 2 trabalhadoras para a categoria de Encarregada dos Serviços Gerais
- Admissão de uma Animadora Sociocultural (conforme determinado pelas Normas Reguladoras das Condições de Instalação e Funcionamento dos Lares para Idosos)



- Admissão de um Médico em Prestação de Serviços (apoia igualmente o Lar Nossa Senhora da Visitação).

A média de idade dos 140 utentes é de 86 anos nos utentes masculinos e 87 anos nos utentes femininos.

O custo médio mensal por utente foi de 1.086€, sendo que a SCME recebeu de contribuição média mensal de utente 521,52€ e de subsídio médio mensal do Estado 391,48€.

A SCME despendeu dos seus recursos financeiros próprios 173€/mês por cada utente.

Lar Nossa Senhora da Visitação

Também nesta valência se observa um resultado líquido negativo de 77.596€, superior ao do ano passado em cerca de 18.700€. O aumento de 1,5% nos salários do pessoal e os gastos com a conservação e reparação de material foram os factos mais relevantes pois todos os outros ganhos e gastos não tiveram alterações significativas.

O custo médio mensal por utente foi de 1.284€, sendo que a SCME recebeu de contribuição média mensal de utente 578,09€ e de subsídio médio mensal do Estado 409,38€.

A SCME despendeu dos seus recursos financeiros próprios 296€/mês por cada utente.

A média de idade dos 24 utentes é de 83 anos para os utentes masculinos e 87 anos para os utentes femininos. De realçar que 18 utentes femininas se encontram totalmente dependentes para a realização de atividades Básicas da Vida.

Serviço de Apoio Domiciliário

Os serviços que podem ser disponibilizados aos utentes englobam higiene pessoal, higiene habitacional, tratamento de roupas, acompanhamento ao exterior, pequenas reparações no domicílio, serviços de animação/socialização, serviços de psicomotricidade/psicologia, serviços de teleassistência e fornecimento de alimentação. Desde maio de 2016 que foi possível fornecer alimentação aos utentes mais vulneráveis nos 7 dias da semana.

Com um resultado líquido do exercício de 56.666€, os dados estatísticos mais relevantes são:



média de idades dos utentes = 80 anos;
custo médio mensal por utente = 326,39€;
comparticipação média por utente = 118,24€
subsídio médio mensal do Estado = 249,66€

Creche

Apesar da SCME ter um acordo de cooperação com a Segurança Social para 35 utentes, nos últimos anos o número de crianças ficou muito aquém. Este ano a situação alterou-se com um maior número de crianças a frequentar a nossa creche, terminando o ano de 2016 com 34 crianças.

Como a grande maioria das crianças são provenientes de famílias com poucos rendimentos, a mensalidade média mensal foi apenas de 54,63€, sendo o custo médio mensal por criança de 482,77€.

Com um subsídio médio mensal de 210,21€, a SCME despense dos seus recursos próprios, uma média/mensal de 217,93€ por utente.

O resultado líquido negativo desta resposta social foi de 86.958,64€, tendo melhorado em 4.700€ em relação com o ano passado.

Cantina Social

Número médio/mensal de pessoas apoiadas foi de 65

Custo médio/mensal por utente foi 89,86€, tendo a SCME recebido um subsídio médio/mensal por utente de 71,55€

Foram distribuídas 22.307 refeições

A resposta social teve um resultado líquido negativo de 14.279€

Cozinha Centralizada

Em 2016 foram confeccionadas 217.587 refeições com o custo unitário de 2,37€, assim distribuídas:

Recolhimento Ramalho Barahona – 149.642 refeições

Lar Nossa Senhora da Visitação – 25.812 refeições

Serviço Apoio Domiciliário – 19.826 refeições

Cantina Social – 22.307 refeições



Lavandaria

Em 2016 conseguiu-se pela primeira vez, quantificar os quilos de roupa tratados na Lavandaria, num total de 90.126:

80.828 Kg da valência Recolhimento Ramalho Barahona

9.298 Kg da valência Serviço Apoio Domiciliário

Hospital da Misericórdia

No ano de 2016, a atividade de consultas cresceu 5,5% devido à entrada de novos médicos que dinamizaram especialidades na aérea de ortopedia, dermatologia e otorrinolaringologia.

A atividade cirúrgica aumentou 9,7% devido ao maior número de médicos em especialidades cirúrgicas, bem como o aumento de cirurgias ao abrigo do programa SIGIC – 263 cirurgias em 2016/226 cirurgias em 2015.

A faturação total foi de 6.913.690,82€

Farmácia

Neste ano de 2016, a farmácia apresenta um resultado liquido negativo de 3.622€, tendo havido uma ligeira subida do lucro bruto e uma pequena redução nos custos dos medicamentos vendidos. Contudo, continua a haver um menor volume de vendas a cada ano que passa.

Como já se referiu em anos anteriores, a localização da nossa farmácia continua a ser o principal handicap desta atividade.

Culto

Neste exercício de 2016, a Mesa Administrativa tomou a importante decisão de efetuar uma candidatura ao Programa Portugal 2020, que tem como objetivo a valorização do património da Igreja, permitindo tornar visível e acessível a todos a sua riqueza cultural e histórica – este ano visitaram a Igreja 18.884 pessoas, nacionais e estrangeiras.

A candidatura apresentada, visa a reabilitação das coberturas envolvente e exterior, a conservação da talha dourada, das pinturas sobre tela, azulejos, pedra e mobiliário.

A Mesa Administrativa termina o ano de 2016, confiante na aprovação deste tão importante projeto.



Estrutura Residencial para idosos da Senhora da Saúde

Com a insolvência do Consórcio Obrecol/Imortevigo e já em poder do valor da garantia bancária, a Mesa Administrativa deliberou encaminhar o projeto para o Centro Distrital de Segurança Social, já que o mesmo carece de ser aprovado por esta entidade.

Como já anteriormente foi dado a conhecer à Irmandade, esta Estrutura Residencial terá o apoio dos equipamentos e serviços instalados nas nossas outras respostas sociais.

Loja Social Ponto Dar +

Com o apoio de voluntários no funcionamento e organização desta Loja Social, durante o ano de 2016 foram doados à comunidade:

7.730 artigos (Roupas, Loições e Brinquedos)

41 peças de mobiliário

6 eletrodomésticos

E recebemos da comunidade doações de:

9.114 artigos

48 peças de mobiliário

6 eletrodomésticos

Balcões da Misericórdia

Com o intuito de manter ativos os nossos utentes, os produtos por eles produzidos são mostrados/vendidos nos balcões instalados no Recolhimento Ramalho Barahona e na Igreja da Misericórdia.

Arquivo Histórico

Através da medida estímulo emprego foi possível manter o técnico arquivista que ainda em 2015 deu início a um projeto de valorização, tratamento e divulgação do Arquivo Histórico da Misericórdia. O trabalho que terminou em 2016 resultou na elaboração do “Catálogo do Arquivo Histórico da Santa Casa da Misericórdia de Évora.

Com base nesse Catálogo foi feito um outro trabalho intitulado “A assistência na documentação da Santa Casa da Misericórdia de Évora”. Este trabalho será muito útil para os académicos ou interessados na investigação histórica.



Banco de Ajudas Técnicas

Com o Banco de Ajudas Técnicas, através de aluguer de equipamento, a SCME apoia pessoas em situação de dependência e ou com dificuldades de mobilidade. Em 2016 foram disponibilizadas 10 camas articuladas, 7 cadeiras de rodas, 4 andarilhos e 2 cadeiras de banho.

Comunicação/Imagem/Marketing

Apostando numa comunicação prática e com a finalidade de chegar aos Irmãos e à população em geral, no ano de 2016, a SCME publicou 3 Boletins com periodicidade quadrimestral e semanalmente na rede social Facebook vai dando conta das atividades das nossas valências.

Para ser utilizado em sessões oficiais e ou outros eventos, foi adquirido um estandarte. Também se mandaram fazer novas Medalhas com o logotipo alterado para a versão inicial.

Conselho de Ética

Alguns casos práticos foram objeto de reflexão e espera-se que no início de 2017 estejam concluídos textos de opinião nas áreas da ética, direito e medicina.

A composição deste Conselho sofreu alterações com a saída de um elemento que assumiu funções nacionais na Coordenação Nacional para a Reforma da Rede de Cuidados Continuados Integrados e do Rev. Padre Hermínio Rico que foi para Roma, tendo sido

substituído pelo Rev. Padre Silvestre António Ourives Marques, Vigário Judicial e Juiz Presidente do Tribunal Interdiocesano de Évora, Beja e Algarve.

PARCERIAS:

Direção Regional da Cultura do Alentejo

A SCME celebrou um a parceria tendo como objetivo o acompanhamento e apoio desta Direção Regional da Cultura na elaboração dos estudos e projetos de intervenção, bem como na execução de todos os trabalhos de Valorização do Património da Igreja da Misericórdia, parceria que permitiu a apresentação da candidatura ao Portugal 2020.



Fundo de Apoio Social aos Estudantes da Universidade de Évora (FASE EU)

A SCME como mecenas no Fundo de Apoio Social aos estudantes da Universidade de Évora, apoiou no ano letivo 2016/2017 com 8 bolsas.

Universidade de Évora

No Recolhimento Ramalho Barahona foram realizados os seguintes estágios curriculares:

Psicomotricidade (2 alunas)

Psicologia (2 alunas)

e

Uma tese de mestrado em Sociologia

Comissão de Proteção a Crianças e Jovens (CPCJ)

No ano de 2016 o Técnico Superior de Serviço Social da SCME Luís Gamito, acompanhou 33 processos.

Conselho Local de Ação Social de Évora (CLASE)

Como elemento do Plenário e desde setembro que a SCME representa as entidades sem fins lucrativos.

Este ano de 2016 foi constituído um grupo de trabalho “Unidade de Rede dos Sem Abrigo”, sendo a SCME uma das instituições que o integra.

Fundação Eugénio de Almeida

A SCME participou nos Encontros Temáticos Mais Saber e Problemáticas da Pessoa Idosa. A Fundação apoiou a SCME com voluntários que asseguraram a abertura da Igreja da Misericórdia, no período de férias.

Santa Casa da Misericórdia de Lisboa

Em parceria com a SCML e no âmbito do Ano do Jubileu da Misericórdia, foi desenvolvida uma ação de sensibilização e rastreio de doenças cardiovasculares aberto a toda a população de Évora, que teve lugar na Praça do Giraldo onde esteve parqueada uma Unidade Móvel de Saúde da SCML.



[Handwritten signatures and initials]
A L C
D. J. J.

A SCME colaborou com o Arquivo Histórico da SCML na exposição comemorativa dos 500 anos da primeira edição do Compromisso da Confraria da Misericórdia (dezembro de 1516), disponibilizando em suporte digital o Compromisso da SCME de 1651 e uma versão impressa do Compromisso da SCML datada de 1818, o qual se encontra no Arquivo Histórico da SCME.

A SCME facultou fotografias de frescos e dos painéis de azulejos e autorizou o Núcleo de Audiovisuais e Multimédia da SCML a fotografar os azulejos da Igreja para serem integradas no catálogo da exposição “Um Compromisso para o futuro: 500 anos da 1.ª edição impressa do Compromisso da Confraria da Misericórdia”.

Agrupamento de Escolas n.º 3

No Recolhimento Ramalho Barahona foram recebidas 3 alunas da Escola Secundária Severim Faria para realizarem o seu estágio curricular na área de animação cultural.

Conferência Nacional do Apostolado dos Leigos (CNAL)

A SCME aderiu e apoiou ao 3.º Encontro Nacional de leigos (ENL) subordinada ao tema “Nada nos é indiferente entre a Terra e o Céu”.

EVENTOS

Homenagem aos Colaboradores

Iniciou-se no ano de 2016 um momento de homenagem aos colaboradores que saíram para a reforma.

No Dia de Reis, a Mesa Administrativa homenageou os seis colaboradores que se reformaram, tendo promovido um lanche e ofertado uma lembrança evocativa do reconhecimento da sua dedicação à Santa Casa da Misericórdia de Évora.

Ano do Jubileu Extraordinário da Misericórdia

Elementos da Mesa Administrativa, utentes, trabalhadores e irmãos integraram a Peregrinação das Santas Casas da Misericórdia ao Santuário de Nossa Senhora da



Conceição que ocorreu no dia 21 de maio e igualmente integraram em 25 de junho, a Peregrinação Nacional das Misericórdias ao Santuário de Fátima.

Em setembro e no auge da celebração do Ano jubilar, as Misericórdias Portuguesas foram recebidas em Roma, pelo Papa Francisco. A Mesa Administrativa fez-se representar pelo seu Provedor e Mesária.

A SCME editou o livro “Catorze Obras – O Rosto da Misericórdia” da autoria do cónego Manuel Maria Madureira da Silva.

O livro que foi apresentado ao público e colocado à venda nalgumas livrarias e na Igreja da Misericórdia, transporta o sentido das Obras da Misericórdia para os dias de hoje.

Conferencia “Arquivos das Misericórdias do Distrito de Évora”

Em 18 de Fevereiro o então arquivista da SCME participou na conferência “Arquivo das Misericórdias do Distrito de Évora”, no Arquivo Distrital Évora.

Universidade de Évora

No dia 11 de março foi feita a apresentação do “Diagnóstico das Misericórdias de Évora – Tendências e Perspetivas Estratégicas” elaborado pelos membros do Departamento de Sociologia da Universidade de Évora, Joaquim Fialho, José Saragoça e Carlos da Silva. Este diagnóstico permite conhecer a realidade atual das Misericórdias do Distrito e as suas perspetivas de futuro.

XII Congresso Nacional das Misericórdias

Teve lugar no Fundão, nos dias 2 a 4 de junho. A SCME fez-se representar pelo seu Provedor Dr. Francisco Lopes Figueira e pelo mesário do pelouro da Saúde Dr. António Leitão.

Feira de São João

Há semelhança de anos anteriores a SCME participou nesta Feira com um Stand institucional e um Stand que funcionou como fraldário.



Apresentação do Projeto de Requalificação do Recolhimento Ramalho Barahona

O projeto que irá contemplar uma Unidade de Cuidados Continuados Intermédios e uma Unidade de Cuidados Continuados de Longa Duração e uma nova ala residencial para novos utentes, moderna e na vanguarda dos equipamentos sociais, foi apresentado à Senhora Diretora do Centro Distrital da Segurança Social de Évora e ao Senhor Presidente da Administração Regional de Saúde do Alentejo, entidades que terão de o aprovar para que o mesmo possa ser objeto de candidatura ao Portugal 2020.

O projeto foi apresentado pela Mesa Administrativa, numa reunião que teve lugar no Recolhimento e onde foi possível apresentar imagens a 3 dimensões.

Concerto de Natal

No dia 7 de dezembro realizou-se pelo 4.º ano consecutivo o Concerto de Natal da Santa Casa da Misericórdia de Évora com a atuação da Banda da Força Área e com o patrocínio do Montepio Geral – Associação Mutualista.

Feirinha de Natal

Com a venda de artigos alusivos ao Natal e que foram confeccionados pelos nossos utentes e com a recolha de alimentos, roupas, calçado, brinquedos, que decorreu no mês de dezembro, foi possível apoiar alguns agregados familiares que estavam sinalizados pela FEAC.

PROTÓCOLOS

Durante o exercício de 2016, a SCME celebrou protocolos com as entidades abaixo discriminadas oferecendo assim benefícios aos seus Irmãos e Trabalhadores:

Widex – Reabilitação Auditiva, Ld.ª

Óptica Freitas

Óptica Havaneza

Centro Óptico de Évora

Dental Innova

Oz Energia

Servilusa



RESULTADO DO EXERCÍCIO

A Mesa Administrativa da Santa Casa da Misericórdia de Évora propõe à Assembleia-Geral que seja transferido para a conta dos Fundos Patrimoniais de Resultados Transitados, os Resultados Líquidos de quinhentos e quarenta mil duzentos e cinquenta e oito euros e setenta e cinco cêntimos.

Santa Casa da Misericórdia de Évora, aos oito dias do mês de março de 2017

A Mesa Administrativa

[Handwritten signatures and text]
A. Lucares L.
Presidente
A. Lucares L.
A. Lucares L.
A. Lucares L.